

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Krankentransportwagen

Dies sind die Bedingungen, unter denen das nachfolgend genannte Unternehmen Krankentransporte für gesetzlich Versicherte oder für Privatpatienten, die zum sog. Basistarif (vgl. § 12 Abs.1a VAG, § 192 Abs.7 VVG) versichert sind, durchführt:

SMART Ambulanz GmbH  
Hellersdorfer Weg 35  
12689 Berlin  
Telefon +49 (0)30 930 24 24 1  
E-Mail [info@smart-ambulanz.de](mailto:info@smart-ambulanz.de)  
Internet [www.smart-ambulanz.com](http://www.smart-ambulanz.com)

Geschäftsführer: Mirko Schlauß  
Handelsregister: HRB 220345 B  
Gerichtsstand: Amtsgericht Charlottenburg

(im Folgenden „das Krankentransportunternehmen“)

### Bitte beachten Sie diese Hinweise, sie werden mit der Bestellung eines Krankentransportwagens Inhalt des Beförderungsvertrages.

#### Präambel

Als Krankentransport wird die Beförderung von Patienten/innen in einem Krankentransportwagen bezeichnet, der der medizinisch fachlichen Betreuung oder der besonderen Einrichtung eines Krankenkraftwagens bedarf. Der Krankentransportwagen ist auch dann einzusetzen, wenn ein solcher Bedarf während der Beförderung auftreten kann. Der Krankentransportwagen soll auch dann verordnet werden, wenn dadurch die Übertragung schwerer, ansteckender Krankheiten vermieden werden kann.

**Aufsichtsbehörde:** Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten,  
Puttkamerstraße 16-18, 10958 Berlin

#### § 1 Grundsätze

- (1) Das Krankentransportunternehmen erbringt Leistungen nach dem Rettungsdienstgesetz Berlin und ist im Besitz einer Genehmigung zur Durchführung von Krankentransporten.
- (2) Der Einsatz ist grundsätzlich binnen einer Wartezeit von 60 Minuten nach Auftragserteilung durchzuführen.

(3) Es besteht nur dann ein Anspruch des Fahrgastes gegen die Krankenkasse auf Fahrkostenübernahme, wenn vor dem Einsatz eine vollständig ausgefüllte und vertragsärztlich unterzeichnete Verordnung für einen Krankentransport auf dem Ordnungsblatt (sog. Muster 4) ausgestellt worden ist. Wird der Einsatz aus Anlass einer ambulanten Behandlung durchgeführt, ist dem Krankentransportunternehmen **vor dem Einsatz** die für diesen Einsatz von der zuständigen Krankenkasse schriftlich ausgestellt Genehmigung vorzulegen. Gleiches gilt, wenn der/die Patient/in in ein wohnortnahes Krankenhaus verlegt werden soll.

**Einsätze, die ohne Verordnung oder ohne Vorabgenehmigung durchgeführt werden, sind grundsätzlich vom Fahrgast zu bezahlen.**

- (4) Die durchgeführte Beförderung ist auf der Rückseite der Verordnung vom Fahrgast oder von einem Vertreter zu quittieren.
- (5) Wird der Einsatz nicht aus Anlass ambulanter Behandlung durchgeführt, genügt die vollständig ausgefüllte Verordnung, um unmittelbar mit der Krankenkasse des/der Patienten/in abzurechnen.
- (6) Liegt dem Krankentransportunternehmen vor dem Einsatz die Verordnung (Muster 4) oder eine bei ambulanter Behandlung oder Verlegung erforderliche Genehmigung nicht vor, wird es nur im Auftrag und auf Kosten des Fahrgastes tätig. Bemüht es sich für den Fahrgast um Einholung der erforderlichen Verordnung oder der Genehmigung, handelt es ausschließlich im Interesse des Fahrgastes und in seinem Auftrag. **Hierdurch verliert es den Vergütungsanspruch gegen den Fahrgast nicht.**
- (7) Zur Vermeidung von Nachteilen zulasten des Fahrgastes weist das Krankentransportunternehmen auf Folgendes hin: Erkundigt sich die Krankenkasse des Fahrgastes bei ihm nach dem Grund der Beförderung, ist die Krankenkasse an den Arzt zu verweisen, der die Beförderung verordnet hat. Der Arzt haftet gegenüber der Krankenkasse für die Richtigkeit der Verordnung. Er allein ist imstande die richtige medizinische Begründung für die Verordnung zu geben. Wir raten allen an der Krankenförderung Beteiligten, mit der Krankenkasse vor oder nach der Beförderung nicht über die medizinische Notwendigkeit der Verordnung zu sprechen und kein Einverständnis für die Genehmigung eines anderen als des verordneten Beförderungsmittels zu erklären.

#### § 2 Forderungen, Zahlungen, Zuzahlungen

- (1) Die Vergütung für die durchgeführte Leistung wird mit Erreichen des Fahrzieles sofort fällig.
- (2) Wird der Einsatz auf Rechnung vergütet, ist unverzüglich zu zahlen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der/die Schuldner/in mit der Zahlung der Vergütung auch ohne Mahnung in Verzug tritt, wenn die Vergütung 30 Tage nach Zugang der Rechnung nicht bezahlt worden ist.

Als Zugangsdatum gilt grundsätzlich der dritte Werktag nach Versand der Rechnung. Das Krankentransportunternehmen kann nach Ablauf der Zahlungsfrist mahnen, der/die Schuldner/in gerät dann mit Zugang der Mahnung in Verzug.

Ist der Fahrgast Schuldner der Zahlung betragen die Mahnkosten eine Höhe von 1,50 € pro Anschreiben, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszins sowie Inkasso- und Rechtsanwaltskosten gehen zulasten des/der Schuldners/in. Gegenüber Schuldner, die nicht Verbraucher sind, werden Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszins, wie die Verzugschuld in Höhe von 40,00€ je Rechnung erhoben. (3) Das Krankentransportunternehmen ist berechtigt, zum Zwecke der Abrechnung, Forderungen an Dritte abzutreten. Dem/der Patient/en entstehen hierdurch keine Zusatzkosten. Das Unternehmen kann nur solche Daten an die zur Abrechnung hinzugezogenen Vertragspartner weitergeben, die für die Durchführung der Abrechnung zwingend erforderlich sind.

#### § 3 Entgelte für Krankentransport

Das Krankentransportunternehmen hat für die von ihm angebotenen Leistungen eine Preisliste erstellt. Sie ist auf der oben genannten Internetseite des Krankentransportunternehmens einzusehen, kann telefonisch angefordert werden und liegt in den Einsatzwagen für Sie bereit.

#### § 4 Unterstützung im Kostenerstattungsverfahren

Das Krankentransportunternehmen unterstützt den/die Patienten/in und dessen Angehörige gern bei der Durchsetzung eines unter Umständen bestehenden Kostenerstattungsanspruches gegen ihre Krankenkasse. Weitere Informationen und die hierzu erforderlichen Vordrucke werden auf der Internetseite [www.gesund-transport.de](http://www.gesund-transport.de) vorgehalten.

#### § 5 Haftung

- (1) Das Krankentransportunternehmen haftet bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit für fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Inhabers, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Schäden an anderen Rechtsgütern als Leben, Körper und Gesundheit haftet das Krankentransportunternehmen nur für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seines Inhabers, dessen gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen.

Berlin, April 2021